



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
GRAD BAKAR  
GRADONAČELNIK

✉ p.p. 6, 51222 Bakar

☎ 051/455-710 fax. 455-741

E-mail: [aranka.velkovski@bakar.hr](mailto:aranka.velkovski@bakar.hr)

KLASA: 363-02/20-01/22

URBROJ: 2170-02-07/6-20-6

Bakar, 30. prosinac 2020.

### GRADSKO VIJEĆE GRADA BAKRA

**Predmet: Suglasnost na Prijedlog općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika GKD Dobra d.o.o. Bakar**

Poštovani,

Zakonom o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110818 i 32/20) uređuju se načela komunalnog gospodarstva, obavljanje i financiranje komunalnih djelatnosti, građenje i održavanje komunalne infrastrukture, plaćanje komunalnog doprinosa i komunalne naknade, održavanje komunalnog reda i druga pitanja važna za komunalno gospodarstvo.

Sukladno članku 30. Zakona, isporučitelj komunalne usluge koji obavlja komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti, donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.

Na Opće uvjete potrebno je ishoditi prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.

Općim uvjetima utvrđuju se:

- uvjeti pružanja, odnosno korištenja komunalne usluge,
- međusobna prave i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge,
- način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge

Temeljem Odluke o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti Grada Bakra („Službene novine Grada Bakra“ br. 07/20) Gradsko komunalno društvo „Dobra“ d.o.o. Bakar obavlja uslugu komunalnog linijskog prijevoza putnika koja zbog specifičnosti lokalnih potreba nije u potpunosti pokrivena uslugama Komunalnog društva „Autotrolej“ d.o.o. Rijeka.

Gradsko komunalno društvo „Dobra“ d.o.o. dostavilo je Gradu Bakru 15. studenog 2020. godine prijedlog Općih uvjeta prijevoza putnika.

Budući da se radi o općem aktu, posebni uvjeti bili su objavljeni na Internet stranicama Grada Bakra u razdoblju od 24. studenog do 23. prosinca 2020. radi provedbe postupka savjetovanja sa zainteresiranom javnošću. Na objavljene Opće uvjete tijekom savjetovanja nije bilo primjedbi, a kako sadrže sve Zakonom propisane elemente, iste vam dostavljamo u privitku radi razmatranja i izdavanja prethodne suglasnosti.

S poštovanjem,



**IZVJEŠĆE**  
**o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću**

Naziv akta o kojem je savjetovanje provedeno	Opći uvjeti prijevoza putnika Gradskog komunalnog društva Dobra d.o.o.
Nositelj izrade akta	Gradsko komunalno društvo Dobra d.o.o.
Vrijeme trajanja savjetovanja	Savjetovanje je provedeno u trajanju od 24. studenoga do 23. prosinca 2020. godine
Cilj savjetovanja	Upoznavanje i uključivanje zainteresirane javnosti u postupak donošenja akta kojim se utječe na interese korisnika
Objava akta	Nacrt prijedloga općih uvjeta prijevoza putnika Gradskog komunalnog društva Dobra d.o.o. bio je objavljen na mrežnim stranicama Grada Bakra <a href="http://savjetovanje.bakar.hr/">http://savjetovanje.bakar.hr/</a>
Predstavnicima zainteresirane javnosti koji su dostavili svoja očitovanja	Tijekom Savjetovanja nije primljeno niti jedno očitovanje/prijedba.
Troškovi provedbe savjetovanja	Provedba Savjetovanja nije iziskivala financijske troškove.

**Pregled zaprimljenih primjedbi i prijedloga**

Rbr.	Naziv sudionika (pojedinaac, organizacija, institucija)	Članak na koji se primjedba ili prijedlog odnosi	Tekst primjedbe ili prijedloga	Prijedlog ili primjedba se prihvaća ili ne prihvaća	Razlog prihvaćanja ili neprihvaćanja
/	/	/	/	/	/

**NAPOMENA:** U vremenu trajanja Savjetovanja nije pristigla niti jedna primjedba/prijedlog zainteresirane javnosti.

Izvešće o provedenom Savjetovanju sa zainteresiranom javnošću objavljeno je na mrežnim stranicama Grada Bakra <http://savjetovanje.bakar.hr/>, 05. siječnja 2021. godine.

KLASA: 363-02/20-01/22  
URBROJ: 2170-02-04/3-21-7  
Bakar, 05. siječnja 2021.



Gradsko komunalno društvo „DOBRA“ d.o.o.  
Kukuljanovo 182/2, 51227 Kukuljanovo

# OPĆI UVJETI PRIJEVOZA

Kukuljanovo,     . studeni 2020. godine

## SADRŽAJ

	Stranica
I OPĆE ODREDBE _____	3
II UGOVOR O PRIJEVOZU _____	4
1. Ugovor o prijevozu u javnom linijskom prijevozu _____	4
2. Prava putnika temeljem sklopljenog ugovora o Prijevozu _____	6
3. Pravila ponašanja putnika – obveze _____	6
4. Ispunjenje obveze prijevoza _____	8
III VOZNO OSOBLJE _____	9
IV PRIJEVOZ PRTLJAGE _____	10
V PRIJEVOZ ŽIVOTINJA _____	11
VI POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA _____	11
VII CIJENE PRIJEVOZNIH USLUGA _____	12
1. Formiranje cijena _____	12
2. Cijene u javnom linijskom prijevozu _____	12
3. Cijene u posebnom linijskom i povremenom prijevozu _____	12
4. Promjene cijena _____	12
VIII ZAVRŠNE ODREDBE _____	13

Temeljem članka 4. stavka 1. točke 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine 41/18; 98/19), Uredbe (EU) broj 181/2011 o pravima putnika o autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 181/2011 o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (Narodne novine 127/2013), te sukladno članku 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/18; 110/18; 32/20) te „Dozvoli za obavljanje županijskog linijskog prijevoza putnika autobusom u cestovnom prometu“, **Gradsko komunalno društvo „DOBRA“ d.o.o. (OIB: 03477896677), zastupano po direktoru Tomislavu Matiću, dipl.oec.**

Dana     .11.2020. godine

donosi akt:

## **OPĆI UVJETI PRIJEVOZA PUTNIKA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

Javni linijski prijevoz putnika u cestovnom prometu je prijevoz koji se obavlja na određenim relacijama i po unaprijed utvrđenom voznom redu, cijeni i općim uvjetima prijevoza.

Opći uvjeti prijevoza putnika, je akt kojeg donosi prijevoznik, a kojim se utvrđuju uvjeti pod kojima se obavlja prijevoz (cjenik, ponašanje putnika, prijevoz životinja, prijevoz prtljage, ponašanje vozača prema putnicima i putnika prema vozaču i dr.)

Prijevoznik je Gradsko komunalno društvo Dobra d.o.o., Kukuljanovo 182/2, 51227 Kukuljanovo, (OIB: 03477896677).

Putnik je osoba koju prijevoznik prevozi uz naknadu ili osoba koju prijevoznik prevozi bez naknade u linijskom prijevozu na područjima Jedinica lokalnih samouprava koje naknadu za prijevoz (subvenciju) plaćaju prijevozniku u potpunosti o svom trošku.

Prijevoz u unutarnjem cestovnom prometu je prijevoz na teritoriju Republike Hrvatske.

Vozilo je autobus i vozilo sa najmanje devet sjedala, uključujući sjedalo vozača, a koji su namijenjeni isključivo prijevozu putnika.

Vozna karta je dokument s kojim putnik ostvaruje pravo na prijevoz kod prijevoznika pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima prijevoza.

Vožnja bez vozne karte moguća je samo pod Uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima prijevoza.

#### **Članak 1.**

Ovim aktom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se međusobni odnosi, postupci i sredstva, obveze i prava, koja su Gradsko komunalno društvo Dobra d.o.o. (u daljnjem tekstu: Prijevoznik) i korisnici usluga prijevoza - putnici dužni primjenjivati odnosno imaju pravo koristiti te uvjeti u obavljanju prijevoza putnika i njegove prtljage.

#### **Članak 2.**

Općim uvjetima utvrđuje se i način obavljanja prijevoznih usluga pri povremenom prijevozu putnika u cestovnom prometu.

### Članak 3.

Javni linijski prijevoz kojeg Prijevoznik obavlja dostupan je svakom korisniku usluga koji je voljan prihvatiti ove Opće uvjete prijevoza i prijevoz koristiti sukladno utvrđenim uvjetima, pri čemu se smatra da je putnik ulaskom u vozilo prijevoznika ili kupnjom vozne karte ili druge odgovarajuće putne isprave prihvatio obveze utvrđene Općim uvjetima.

### Članak 4.

Prijevoznik je ovlašten uskratiti pravo korištenja prijevoza ili isključiti iz prijevoza korisnika prijevoza ili putnika koji postupa suprotno Općim uvjetima, a posebice ukoliko zlorabi pravo prijevoza izbjegavanjem plaćanja naknade za prijevoz, krivotvorenjem isprave temeljem koje koristi prijevoz, ugrožava sigurnost prijevoza, ostalih putnika ili nanosi štetu na imovini Prijevoznika.

### Članak 5.

Prijevoznik je dužan osnovati „Povjerenstvo za reklamacije potrošača“, koje u drugom stupnju raspravlja i donosi odluke o primjedbama, prijedlozima i reklamacijama, koje korisnici usluga prijevoza dostave u pisanom obliku na adresu prijevoznika.

### Članak 6.

Na zahtjev korisnika usluge prijevoza Prijevoznik će mu u svojem sjedištu uručiti primjerak ovih Općih uvjeta prijevoza ili mu iste dati na uvid u vozilu.

## II. UGOVOR O PRIJEVOZU

### 1. Ugovor o prijevozu u javnom linijskom prijevozu

#### Članak 7.

Ugovorom o prijevozu unaprijed se određuju uvjeti prijevoza, te obveza Prijevoznika da putnika preveze od polaznog mjesta do odredišta putovanja, uz naknadu u visini cijene određene ugovorom o prijevozu ili bez naknade u slučaju subvencioniranja prijevoza.

U slučaju subvencioniranja prijevoza od strane jedinica lokalne samouprave na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu, sa istima će se potpisati ugovor o pružanju usluge prijevoza, kojim će se definirati cijena i opseg usluge.

#### Članak 8.

Ugovor o prijevozu između Prijevoznika i Putnika u javnom linijskom prijevozu smatra se sklopljenim kupnjom vozne karte ili činom ulaska putnika u sredstvo prijevoza. Prijevoz s kupljenom voznom kartom ili bez kupljene vozne karte (subvencioniranje), prijevoznik je dužan izvršiti, a putnik dužan koristiti prema ovim Općim uvjetima, (čije prihvaćanje obje strane potvrđuju prodajom odnosno kupnjom vozne karte ili činom ulaska putnika u sredstvo prijevoza).

#### Članak 9.

Cijena vozne karte određena je u trenutku kupovine karte važećim cjenikom.

Putnik koji je kupio voznu kartu nema obvezu vršiti doplatu niti pravo tražiti povrat dijela cijene ukoliko se cijena prijevoza promijeni kroz razdoblje važenja kupljene vozne karte.

#### Članak 10.

Vozna karta sadrži naziv prijevoznika, datum, vrijeme, relaciju i cijenu prijevoza. Osim podataka određenim u Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu (dalje u tekstu ZPCP) na voznoj karti i drugim putnim ispravama mogu biti otisnuti i drugi podaci koji pobliže određuju ostale uvjete prijevoza. Korištenjem prijevoza, kupnjom vozne karte ili korištenjem uz subvencioniranje, smatra se da je putnik prihvatio uvjete prijevoza kao i uvjete utvrđene ovim Općim uvjetima.

#### Članak 11.

Pravo korištenja prijevoza kao ostalih prava prema ovim Općim uvjetima, odnosno činjenicu da je sklopio ugovor o prijevozu, putnik dokazuje posjedovanjem i predocjenjem vozne karte ili druge odgovarajuće putne isprave.

Kod korištenja usluge prijevoza na subvencioniranim putovanjima, putnik se činom ulaska u vozilo obvezao prihvatiti prava i obveze prema ovim općim uvjetima, te se time smatra da je sklopljen ugovor o prijevozu između Putnika i Prijevoznika.

#### Članak 12.

Voznu kartu nije dopušteno krivotvoriti, prepravljati, oštećivati ili uništiti prije završetka putovanja. Na zahtjev inspektora ili ovlaštenog radnika (kontrolora) Prijevoznika, putnik je dužan predocičiti voznu kartu. Prijevoznik ima pravo oduzeti neispravnu (krivotvorenu, preinačenu, oštećenu, vremenski nevažeću i dr.) voznu kartu i putnu ispravu (iskaznicu) odnosno ispravnu voznu kartu ili putnu ispravu korištenu na nedopušten način.

#### Članak 13.

Vozne karte mogu se kupovati na svim mjestima na kojima je Prijevoznik organizirao ili povjerio prodaju voznih karata.

Prilikom ulaska u autobus putnik je dužan bez zahtjeva ili upozorenja vozača predocičiti mu kupljenu kartu ili drugu putnu ispravu temeljem koje koristi pravo prijevoza.

#### Članak 14.

Pri ulaženju u autobus prednost imaju osobe smanjene pokretljivosti, slabovidne osobe s pratnjom ili bez pratnje, starije i nemoćne osobe, trudnice, osobe s malom djecom i školska djeca.

Osobe iz stavka 1. imaju prednost u zauzimanju sjedala u autobusima u kojima se ne vrši prodaja brojčano označenih rezervacija sjedala.

#### Članak 15.

Nije dopušten prijevoz autobusom bez ispravne vozne karte ili druge odgovarajuće putne isprave, osim u slučaju subvencioniranja putovanja. Osoba koja je zatečena u prijevozu autobusom bez vozne karte ili s neispravnom voznom kartom, a putovanje nije subvencionirano, ne smatra se putnikom u smislu čl. 4. st. 1. točkom 34. ZPCP.

Osobu koja na način iz st. 1. ovog članka suprotno članku 44. ZPCP zlorabi pravo korištenja javnog prijevoza, vozač autobusa odnosno službena osoba Prijevoznika ovlaštena je isključiti iz daljnjeg prijevoza i udaljiti iz autobusa.

#### Članak 16.

Osoba koja je zatečena u nezakonitom korištenju javnog prijevoza udaljit će se iz autobusa po potrebi uz intervenciju službenih osoba policije.

Protiv osobe iz st. 1. ovog članka, Prijevoznik ima pravo pokrenuti postupak pred Prekršajnim sudom zbog

kršenja Odluka jedinice lokalne samouprave, odnosno područne samouprave o organiziranju javnog linijskog prijevoza putnika, odnosno pred sudom opće nadležnosti zbog štete počinjene zloporabom prava i uzrokovanjem poremećaja u redovitom prometovanju linijskog prijevoza.

#### Članak 17.

Osobi iz članka 16. st. 1. izuzetno se može odobriti nastavak putovanja autobusom ukoliko kupi voznu kartu za relaciju na kojoj putuje kao i doplatnu kartu za učinjeni prekršaj, čiju cijenu utvrđuje Prijevoznik svojim Tarifnim pravilima odnosno cjenikom.

Uplatom doplatne karte isključuje se pravo Prijevoznika da pokreće sudski postupak za prekršaj ili naknadu štete.

#### Članak 18.

Osoba koja nije putnik u smislu ZPCP već zlorabi mogućnost putovanja u javnom prijevozu ne stiče nikakva prava niti pravnu zaštitu glede bilo kakvih posljedica koje bi za nju proizašle iz činjenice da se zatekla u autobusu prijevoznika.

### **2. Prava putnika temeljem sklopljenog ugovora o prijevozu**

#### Članak 19.

Sklapanjem ugovora o prijevozu kupnjom vozne karte ili bez kupljene vozne karte (subvencioniranje), putnik stječe pravo, a Prijevoznik preuzima obvezu prema putniku:

- 1) Prevesti ga na relaciji na dan odnosno vrijeme prema voznom redu i itinereru odnosne linije,
- 2) Osigurati nastavak putovanja do odredišta prelaskom na drugi autobus u slučaju kupnje prelazne karte, odnosno povratne vožnje u polazište putovanja u slučaju kupnje povratne karte,
- 3) Izvršiti prijevoz ručne prtljage i stvari, prema uvjetima utvrđenim ovim aktom,
- 4) Osigurati putnika i ručnu prtljagu od posljedica nesretnog slučaja,
- 5) U slučaju kvara vozila osigurati u moguće razumnom roku zamjensko vozilo radi nastavka putovanja,
- 6) Izvršiti povrat plaćene naknade za prijevoz, u slučaju odustajanja od putovanja uz vraćanje vozne karte
- 7) U slučaju prekida prijevoza koji nije nastao krivnjom putnika, organizirati prijevoz do odredišta drugim prijevoznim sredstvom odnosno povratak do polaznog mjesta uz vraćanje vozarine, odnosno na zahtjev putnika izvršiti vraćanje vozarine.

### **3. Pravila ponašanja putnika – obveze**

#### Članak 20.

Putnik je dužan provjeriti sve elemente vozne karte u trenutku kada je zaprimi (ako je karta potrebna) i odmah prijaviti utvrđene greške prodajnom osoblju.

U koliko putnik ne informira na vrijeme prijevoznika o greški, vozna karta smatrat će se ispravnom.

U slučaju gubitka uništenja ili otuđenja vozne karte putniku se ne izdaje duplikat i putnik gubi sva prava stečena kupnjom te iste vozne karte osim u slučajevima oštećenja vozne karte u kojima putnik može prijevozniku predočiti oštećenu voznu kartu.

#### Članak 21.

Prijevoznik zadržava pravo ne izdati voznu kartu, ili odbiti primiti na prijevoz putnike, koji svojim ponašanjem nanose štetu imovini prijevoznika ili uznemiravaju ostale putnike ili vozno osoblje.



#### Članak 22.

Putnik je obavezan brinuti se da na polasku, na predviđenom stajalištu, uđe u vozilo koje prometuje na liniji i da na svom završnom predviđenom stajalištu izađe iz vozila.

Putnik može ući/izaći iz vozila samo na stajalištu koje je predviđeno prema voznom redu.

#### Članak 23.

Putnik je obavezan brinuti se da dođe na predviđeno stajalište prije polaska autobusa. U slučaju kašnjenja putnika na stajalište, prijevoznik nema nikakve obaveze prema putniku.

#### Članak 24.

Prilikom korištenja prijevoza putnik je dužan poštivati pravila ponašanja utvrđena ovim Općim uvjetima, pravila naznačena na natpisima upozorenja u vozilu, kao i napatke i naloge dane od strane voznog osoblja ili osoblja inspekcije i kontrole.

Na upit osoblja inspekcije ili kontrole, putnik je dužan dati zatražene točne podatke i druge informacije. Za davanje neistinitih podataka putnik snosi punu materijalnu odgovornost, te je dužan prijevozniku naknaditi svaku štetu koja je ili bi mogla nastati zbog danih neistinitih podataka.

#### Članak 25.

U slučaju da putnik ocijeni da Prijevoznik odnosno ovlašteno osoblje prijevoznika svoje obveze ne izvršava na primjeren ili propisani način ovlašten je na to ukazati voznom osoblju, radi otklanjanja propusta, ili u slučaju ozbiljnih primjedbi može osobno ili pisanim putem dostaviti svoju reklamaciju Prijevozniku u roku od 48 sati od završetka putovanja.

#### Članak 26.

##### **Putnicima nije dozvoljeno:**

- 1) Koristiti prijevoz bez posjedovanja ispravne vozne karte ako je potrebna, ili druge isprave kojom ostvaruju pravo prijevoza
- 2) Pušiti u autobusu, opijati se ili neprimjerenim ponašanjem uznemirivati druge putnike, ometati vozno ili kontrolno osoblje pri obavljanju rada,
- 3) Bacati otpatke, prljati ili oštetiti unutrašnjost vozila, opremu, reklamne napise i upozorenja,
- 4) Ulaziti u vozilo u prljavoj odjeći ili unositi prtljagu i stvari kojim bi mogao zaprljati ili oštetiti vozilo ili putnike ili na drugi način remetiti udobnost putovanja i sigurnost prijevoza,
- 5) Unositi eksplozivne, zapaljive ili otrovne tvari, lomljive ili oštre, stvari neugodna mirisa, uvoditi životinje osim službenih pasa i pasa vodiča slijepih osoba i životinja iz članka 49. ovih Općih uvjeta,
- 6) Nepotrebno i nenamjenski koristiti mehaničke uređaje u vozilu za signalizaciju, osvjetljenje, provjetravanje ili pokretanje vrata,
- 7) Postupati suprotno ili ne postupiti po napatcima ili nalogima voznog osoblja, prilikom zauzimanja mjesta u autobusu, ulaska i napuštanja vozila, posebice u slučaju opasnosti ili prometne nesreće,
- 8) Zadržavati se u autobusu na način kojim se ometa naplata voznih karata, ulaženje ili izlaženje putnika iz autobusa ili onemogućuje smještaj putnika u autobusu,
- 9) Uskakati ili iskakati iz autobusa tijekom vožnje,
- 10) Za vrijeme vožnje kretati se vozilom ili dizati se sa sjedala,
- 11) Naslanjati se na vrata, naginjati se kroz prozor ili sličnim postupcima ugrožavati vlastitu sigurnost ili sigurnost drugih putnika,
- 12) Unositi ručnu prtljagu zbog čijeg obujma putnik zauzima više od 1 (jednog) sjedećeg mjesta odnosno ometa prolaz između sjedala.

#### Članak 27.

Putnika koji postupa suprotno odredbama prethodnog članka vozno osoblje dužno je upozoriti, uskratiti mu prijevoz ili ga osobno udaljiti iz vozila te po potrebi uz intervenciju službenika policije. Putnika će se isključiti iz prijevoza na prvom, za to adekvatnom mjestu na kojem se vozilo može zaustaviti, a da pritom ne ugrožava druge sudionike u cestovnom prometu.

Prijevoznik ima pravo osobi iz stavka 1. ovog članka oduzeti putnu ispravu i uskratiti pravo korištenja prijevoznih usluga do obeštećenja Prijevoznika za štetne posljedice nedozvoljenog ponašanja putnika prema stvarnoj visini troška ili u paušalnom iznosu ne većem od 1.000,00 kn.

Putnik je dužan prijevozniku naknaditi štetu koju mu prouzroči namjerno ili iz krajnje nepažnje.

#### Članak 28.

Prijevoznik ima pravo odbiti izdati voznu kartu ili primiti u vozilo osobu sa invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću u slučaju potrebe zadovoljavanja važećih sigurnosnih zahtjeva utvrđenim normama međunarodnog prava, prava Zajednice ili nacionalnog prava ili zbog zadovoljavanja zdravstvenih i sigurnosnih zahtjeva koje utvrde nadležna tijela te u slučaju kada projekt vozila ili infrastrukture autobusnih kolodvora ili autobusnih stajališta fizički onemogućuju ukrcavanje, iskrcavanje ili prijevoz osoba sa invaliditetom ili osoba sa smanjenom pokretljivošću na siguran i praktično izvediv način.

#### Članak 29.

Putnik je za vrijeme trajanja vožnje, na sjedalima na kojima su ugrađeni sigurnosni pojasevi, dužan koristiti pojas sukladno odredbama važećeg Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

Sve eventualne posljedice u slučaju štetnog događaja zbog ne pridržavanja odredbi iz stavka 1. ovog članka snosi putnik.

### **4. Ispunjenje obveze prijevoza**

#### Članak 30.

Prijevoznik utvrđuje vozni red i cijenu prijevoza za sve relacije na pojedinoj liniji te ih objavljuje na odgovarajući način, putem interneta i na ovlaštenim prodajnim mjestima, a osobito na:

- Internet stranicama Prijevoznika
- Internet stranicama Grada Bakra
- Na drugim prikladnim mjestima (u sredstvima javnog prijevoza, oglasnim pločama i sl.)

#### Članak 31.

Smatra se da je ugovorena obveza prijevoza izvršena, ako je autobus prispio na odredište prema utvrđenom voznom redu, uz prihvatljiva vremenska odstupanja uvjetovana prometnim prilikama na cesti.

#### Članak 32.

Ukoliko je došlo do zastanka u prijevozu, značajnog vremenskog odstupanja od voznog reda, promjene trase ili skraćanja linije zbog uzroka na koje Prijevoznik nije mogao utjecati zbog više sile ili drugih objektivnih razloga (prometna nesreća, zatvaranje ceste, kvar vozila, vremenska nepogoda i sl.) smatrat će se da je Prijevoznik izvršio obvezu prijevoza, te ne odgovara za eventualne štetne posljedice koje bi putniku nastale zbog nastalog poremećaja.

### Članak 33.

Putniku koji je zbog razloga iz članka 32. prekinuo putovanje i napustio autobus, Prijevoznik može u cijelosti ili djelomično izvršiti povrat plaćene vozarine, ukoliko to putnik zatraži pisanim zahtjevom s priloženom voznom kartom, u roku od 48 sati od dana prekinutog putovanja.

### Članak 34.

Izvršenjem prijevozne usluge smatra se i prijevoz obavljen vozilom koje je Prijevoznik uzeo u zakup ili kojeg je obavio podvozar prijevoznika, pri čemu se primjenjuju ovi Opći uvjeti.

## III. VOZNO OSOBLJE

### Članak 35.

U smislu ovih Općih uvjeta voznim osobljem smatra se posada autobusa koja prema radnom nalogu autobusom obavlja određeni prijevozni zadatak. Vozno osoblje čine vozač/ica, vozač-konduker, konduker u autobusu.

### Članak 36.

Vozno osoblje dužno je pri obavljanju prijevoznih zadataka postupati u skladu s pozitivnim zakonskim propisima, obvezama utvrđenim općim aktima Prijevoznika i ovim Općim uvjetima.

### Članak 37.

Vozno osoblje mora rad i ponašanje primjeriti sljedećim zahtjevima:

- 1) Dolaziti na rad odmoreno i u psihofizičkom stanju koje omogućuje sigurno obavljanje rada,
- 2) Isključiti konzumiranje alkohola ili drugih opijata čije bi djelovanje potrajalo i nakon nastupanja na rad, niti konzumirati tijekom rada, pušiti tijekom boravka u vozilu ili obavljati razgovor mobitelom,
- 3) Tijekom rada nositi čistu i urednu odjeću ili odoru kad je to propisano, osobni izgled urednost i higijenu uskladiti potrebama zajedničkog boravljenja i komuniciranja s korisnicima prijevoza,
- 4) S korisnicima usluga uspostavljati službeno i uljudno komuniciranje uz isključenje diskriminacije po bilo kojem osnovu, isticanja vlastitih uvjerenja i sudova, kritika ili komentara poslodavca, osoblja i poslovanja,
- 5) U slučaju potrebe intervenirati, ukazati i upozoriti na dužnost poštivanja reda, neometanja mira i sigurnosti tijekom prijevoza, a u slučaju ponovljenih ili intenzivnih remećenja zatražiti intervenciju policije i isključiti počinitelja iz daljeg prijevoza, a po potrebi zaustaviti daljnji prijevoz,
- 6) Upoznati korisnike prijevoza-putnike s postupanjem i obvezama prilikom obavljanja inspekcijskog i kontrolnog pregleda ili prelaska državne granice, te surađivati sa službenim osobama prilikom obavljanja nadzora,
- 7) U slučaju prometne nesreće, prekida ili zastoja u prijevozu, poduzeti mjere radi zbrinjavanja povrijeđenih, osiguranja vozila i imovine putnika, poduzimati i drugo kako bi se otklonile neugodnosti, teškoće ili opasnost kao posljedica nastalog poremećaja,
- 8) U slučaju poremećaja ili nepredviđenih izvanrednih događaja tijekom prijevoza uspostaviti vezu i po potrebi tražiti intervenciju službi (policija, vatrogasci, hitna pomoć) kao i vezu s odgovornom osobom poslodavca radi dobivanja naputaka o daljnjem postupanju,
- 9) U dijelu karakterističnih i zasebnih obveza radnog mjesta točno, odgovorno i dosljedno obavljati dnevne radne zadaće uz potrebnu suradnju kojom se osigurava primjerena razina prijevoznih usluga,
- 10) Pri vršenju prijevoznih usluga uvažavati potrebe i opravdane zahtjeve korisnika usluga, davati potrebne informacije i pomoć, uljudnim i profesionalnim odnosom promicati kvalitetu usluga i poslovni ugled poslodavca,
- 11) Komuniciranje s putnicima ne vršiti otresito, uvredljivo ili pogrdno, obuzdati impulzivno reagiranje na moguće uvrede odnosno, komuniciranje svoditi na pitanja vezana isključivo uz prijevoznu uslugu.

#### Članak 38.

Vozač koji ponovljeno zapostavlja ili krši obveze iz prethodnog članka smatra se da ne udovoljava zahtjevima radnog mjesta čije poslove obavlja, a ta okolnost smatrat će se osobito važnom činjenicom zbog koje nastavak obavljanja poslova vozača nije moguć.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka smatra se da je otkazivanje ugovora o radu uzročeno skrivljenim ponašanjem sa svim zakonskim posljedicama koje iz toga proizlaze.

#### **IV. PRIJEVOZ PRTLJAGE**

#### Članak 39.

Pod prtljagom smatraju se stvari putnika i to:

- ručna prtljaga, a čine ju torbe, aktovke i naprtnjače koje putnik tijekom putovanja zadržava uz sebe, ne obilježavaju se prtljažnom kartom, niti se njihov prijevoz naplaćuje,
- prtljaga koju čine putne torbe, kovčezi ili naprtnjače, standardnih i uobičajenih veličina, te ostale stvari putnika koje oblikom, gabaritima ili težinom odstupaju od ručne prtljage, a mogu se prevoziti jer su prikladne za prijevoz, ne ugrožavaju sigurnost ili ne remete udobnost vozila i putnika, a tretiraju se isto kao ručna prtljaga.

#### Članak 40.

Kada se na liniji prijevoz obavlja autobusom koji nema poseban prostor za odlaganje prtljage, sve vrste prtljage i stvari putnika smatraju se ručnom prtljagom, prevoze se u prostoru za putnike, ne obilježavaju se prtljažnom kartom, a prijevoz prtljage se ne naplaćuje.

#### Članak 41.

Vozno osoblje dužno je dozvoliti unos ručne prtljage u autobus kao i preuzeti na prijevoz i ostalu prtljagu i stvari putnika, sukladno članku 39. i 40. Općih uvjeta, osim ako imaju neko od svojstava iz članka 45. Općih uvjeta.

#### Članak 42.

Preuzimanje na prijevoz pošiljki koje nisu prtljaga ili stvari putnika nije dopušteno, osim ako je prijevoz pošiljki Prijevoznik posebno ugovorio.

#### Članak 43.

Prijevoznik ne odgovara za gubitak stvari koje čine ručnu prtljagu putnika za koju se ne izdaje prtljažna karta.

#### Članak 44.

Putnik odgovara Prijevozniku za štetu koja bi nastala putnicima ili vozilu zbog loših svojstva ili stanja prtljage i stvari u prijevozu, a takva svojstva ili stanje stvari nije Prijevozniku stavljeno na znanje, niti je bilo vidljivo pri preuzimanju prtljage i stvari na prijevoz.

#### Članak 45.

Nije dopušteno primati na prijevoz prtljagu ili stvari koje:

- su eksplozivne ili lakozapaljive,
- su neugodnog mirisa, prljave ili manjkavo upakirane zbog čega može doći do prosipanja ili loma prtljage,

- su manjkavo pakirane te zbog oblika, oštih rubova, nestabilnosti i dr. mogu oštetiti vozilo ili ozlijediti putnike,
- su veličinom ili oblikom neprikladne za prijevoz, otežavaju manipulaciju ili remete uobičajeno odvijanje prijevoza,
- svojim oblikom, obilježenim napisima i dr. vrijeđaju moralna načela, običaje ili osjećaje građana, sadrže pogrdne ili uvredljive poruke ili na drugi način vrijeđaju civilizacijske i društvene vrijednosti.

#### Članak 46.

Nije dopušteno primiti na prijevoz odnosno prevoziti u autobusu pošiljku:

- vatreno oružje, streljivo ili eksplozivna sredstva,
- gotov novac, vrijednosnice i dragocjenosti izvan ručne prtljage.

#### Članak 47.

Prijevoz vatrenog oružja dopušten je službenim osobama, odnosno prijevoz lovačkog ili sportskog oružja upakiranog na propisan način (futrola, torba i dr.).

### V. PRIJEVOZ ŽIVOTINJA

#### Članak 48.

U autobusu ne smiju se prevoziti žive životinje osim pasa iz članka 26. toč. 5. Općih uvjeta.

#### Članak 49.

Iznimno od prethodnog članka u autobusima na lokalnim i županijskim linijama dopušteno je prevoziti tzv. male kućne ljubimce (mali psi, mačke, pitome male životinje).

Životinje se prevoze isključivo kao ručna prtljaga u košarama, kutijama ili drugim spremnicima koji su izrađeni tako da je isključeno ozljeđivanje, ometanje ili prljanje putnika ili vozila.

Za eventualne štetne posljedice bilo koje vrste uzročene prijevozom životinje u cijelosti odgovara vlasnik životinje.

#### Članak 50.

U slučaju pojave bolesti kojoj su uzročnici ili prijenosnici životinje iz članka 49., unošenje i prijevoz tih životinja u vozila javnog prometa je zabranjen.

### VI. POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA

#### Članak 51.

Vozno osoblje dužno je po obavljenom prijevoznom zadatku izvršiti pregled unutrašnjosti autobusa i prtljažnog prostora.

#### Članak 52.

Eventualno pronađene zaostale stvari u autobusu vozno osoblje je dužno predati upravi prijevoznika radi pohrane i čuvanja predmeta. Ukoliko je moguće, utvrdit će se vlasnik zaostalog predmeta i pozvati ga da u roku od 10 dana preuzme pronađeni predmet.

#### Članak 53.

Pronađene zaostale stvari Prijevoznik je dužan čuvati 30 dana od dana predaje na pohranu i čuvanje. Nakon 30 dana Prijevoznik je ovlašten slobodno raspologati pronađenom stvari.

## Članak 54.

Ukoliko su nađene stvari kvarljivog sadržaja ili se radi o živim životinjama, Prijevoznik ih nije dužan čuvati duže od 24 sata, nakon kojeg vremena ih može otuđiti ili neškodljivo ukloniti.

## VII. CIJENE PRIJEVOZNIH USLUGA

### **1. Formiranje cijena**

#### Članak 55.

Cijene prijevoznih usluga formiraju se na temelju kalkulacija pri čemu se za izračun koriste bazni podaci:

- troškovi određenog razdoblja,
- prijeđeni kilometri u razdoblju ostvarenih troškova,
- planirana dobit prema tržišnim uvjetima.

#### Članak 56.

Kalkulacija se izrađuje primjenom usvojene metodologije i služi kao polazišna veličina koja korigirana tržišnim zahtjevima određuje razine cijena po pojedinim vrstama prijevoznih usluga.

#### Članak 57.

Tržišna cijena ne može u pravilu biti niža od kalkulativne cijene umanjene za planiranu dobit.

#### Članak 58.

Za izračun cijene prijevoza u pravilu se koristi jedinična vrijednost kn/km, odnosno cijena za vremensko korištenje vozila na bazi jedinične vrijednosti određenog broja km/određeni broj sati.

### **2. Cijene u javnom linijskom prijevozu**

#### Članak 59.

Cijene prijevoza na dužim međužupanijskim ili međunarodnim linijama utvrđuju se posebno ovisno o specifičnim uvjetima, prometnom režimu i drugim okolnostima svake linije zasebno.

#### Članak 60.

Utvrđena cijena prijevozne usluge, ukoliko putovanje nije subvencionirano, mora biti označena na putnoj ispravi temeljem koje putnik ostvaruje pravo na prijevoz.

### **3. Cijene u posebnom linijskom i povremenom prijevozu**

#### Članak 61.

Cijene u posebnom linijskom i povremenom prijevozu određuju se ugovorom ili prihvaćenom ponudom dostavljenom naručitelju prijevoza.

### **4. Promjene cijena**

#### Članak 62.

Promjene cijena prijevoznih usluga vrše se kad se promijene uvjeti poslovanja Prijevoznika kako bi se promjenom cijene promijenile novonastale okolnosti.

#### Članak 63.

Promjena cijene usluga može se unaprijed uvjetovati određenom razinom promjene pojedinih tipičnih i značajnih troškova, određenjem indeksa ili postotka promjene cijena u odnosu na promjene podataka o praćenim parametrima.

#### Članak 64.

Promjene cijena prijevoznih usluga koje se obavljaju prema posebnim ugovorima vrše se na način utvrđen tim aktima.

### VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 65.

Prijevoznik će kao poslovnu tajnu čuvati sve što je saznao o putniku i bez njegovog odobrenja, osim u zakonom propisanim slučajevima ili na zahtjev nadležnog tijela vlasti, nikome neće priopćiti osobne podatke putnika prikupljene u svrhu realizacije ugovora o prijevozu i/ili izdavanje dokumenata koji su osnova za ostvarivanje prava na komercijalne povlastice prijevoznika.

Ispravak, dopuna i brisanje podataka putnika vrši se na temelju pisanog zahtjeva putnika upućenog na adresu Gradsko komunalno društvo Dobra d.o.o., Kukuljanovo 182/2, 51227 Kukuljanovo.

#### Članak 66.

Sve sporove nastale između putnika za vrijeme vožnje rješava vozno osoblje, dok eventualne sporove između putnika i voznog osoblja rješava ovlaštena osoba Prijevoznika.

#### Članak 67.

Opći uvjeti stupanju na snagu danom donošenja, a putnicima su dostupni na web stranici i oglasnoj ploči Prijevoznika te u sredstvima javnog prijevoza Prijevoznika.

#### Članak 68.

Prijevoznik može mijenjati ove Opće uvjete prijevoza sukladno svojom poslovnom politikom i važećim zakonskim propisima i uredbama EU.

za  
Gradsko komunalno društvo  
„DOBRA“ d.o.o.  
direktor Tomislav Matić, dipl.oec.

