



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
GRAD BAKAR
GRADONAČELNIK

✉ p.p. 6, 51222 Bakar

☎ 051/455-710 fax. 455-741

E-mail: aranka.velkovski@bakar.hr

KLASA: 564-02/20-01/5

URBROJ: 2170-02-07/6-20-10

Bakar, 30. prosinac 2020.

GRADSKO VIJEĆE GRADA BAKRA

Predmet: Suglasnost na Prijedlog općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja GKD Dobra d.o.o. Bakar

Poštovani,

Zakonom o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110818 i 32/20) uređuju se načela komunalnog gospodarstva, obavljanje i financiranje komunalnih djelatnosti, građenje i održavanje komunalne infrastrukture, plaćanje komunalnog doprinosa i komunalne naknade, održavanje komunalnog reda i druga pitanja važna za komunalno gospodarstvo.

Sukladno članku 30. Zakona, isporučitelj komunalne usluge koji obavlja komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti, donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.

Na Opće uvjete potrebno je ishoditi prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.

Općim uvjetima utvrđuju se:

- uvjeti pružanja, odnosno korištenja komunalne usluge,
- međusobna prave i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge,
- način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge

Temeljem Odluke o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti Grada Bakra („Službene novine Grada Bakra“ br. 07/20) Gradsko komunalno društvo „Dobra“ d.o.o. Bakar obavlja uslugu ukopa pokojnika te je stoga dostavilo Gradu Bakru 15. studenog 2020. godine Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja.

Budući da se radi o općem aktu, posebni uvjeti bili su objavljeni na Internet stranicama Grada Bakra u razdoblju od 24. studenog do 23. prosinca 2020. godine radi provedbe postupka savjetovanja sa zainteresiranom javnošću. Na objavljene Opće uvjete tijekom savjetovanja nije bilo primjedbi, a kako sadrže sve Zakonom propisane elemente, iste vam dostavljamo u priritku radi razmatranja i izdavanja prethodne suglasnosti.

S poštovanjem,



IZVJEŠĆE
o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću

Naziv akta o kojem je savjetovanje provedeno	Opći uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja Gradskog komunalnog društva Dobra d.o.o.
Nositelj izrade akta	Gradsko komunalno društvo Dobra d.o.o.
Vrijeme trajanja savjetovanja	Savjetovanje je provedeno u trajanju od 24. studenoga do 23. prosinca 2020. godine
Cilj savjetovanja	Upoznavanje i uključivanje zainteresirane javnosti u postupak donošenja akta kojim se utječe na interese korisnika
Objava akta	Nacrt prijedloga općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja Gradskog komunalnog društva Dobra d.o.o. bio je objavljen na mrežnim stranicama Grada Bakra http://savjetovanje.bakar.hr/
Predstavnici zainteresirane javnosti koji su dostavili svoja očitovanja	Tijekom Savjetovanja nije primljeno niti jedno očitovanje/primjedba.
Troškovi provedbe savjetovanja	Provedba Savjetovanja nije iziskivala financijske troškove.

Pregled zaprimljenih primjedbi i prijedloga

Rbr.	Naziv sudionika (pojedinaac, organizacija, institucija)	Članak na koji se primjedba ili prijedlog odnosi	Tekst primjedbe ili prijedloga	Prijedlog ili primjedba se prihvaća ili ne prihvaća	Razlog prihvaćanja ili neprihvaćanja
/	/	/	/	/	/

NAPOMENA: U vremenu trajanja Savjetovanja nije pristigla niti jedna primjedba/prijedlog zainteresirane javnosti.

Izvjeshće o provedenom Savjetovanju sa zainteresiranom javnošću objavljeno je na mrežnim stranicama Grada Bakra <http://savjetovanje.bakar.hr/>, 05. siječnja 2021. godine.

KLASA: 564-02/20-01/5
URBROJ: 2170-02-04/3-21-10
Bakar, 05. siječnja 2021.



Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18) i Odluke o prethodnoj suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja Grada Bakra, KLASA: _____, URBROJ: _____ od dana _____ 2020. godine, Gradsko komunalno društvo Dobra d.o.o Kukuljanovo 182/2, Kukuljanovo, dana _____ 2020. g. donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Grada Bakra (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Gradsko komunalno društvo „Dobra“ d.o.o., Kukuljanovo 182/2, Kukuljanovo, OIB:03477896677, (u daljnjem tekstu: GKD Dobra d.o.o.) upravlja grobljima na području Grada Bakra sukladno Odluci o grobljima Grada Bakra (SN Grada Bakra 14/2014) kojim se uređuju groblja.

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- groblje je ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
- isporučitelj usluge na grobljima na području Grada Bakra je GKD Dobra d.o.o.,
- korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge, a koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta,
- korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje sukladno mjerilima o dodjeli grobnog mjesta
- usluge podrazumijevaju ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno propisima,
- ispraćaj je posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice i završava ukopom u grobno mjesto,
- ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta te polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto a sve prema specificiranim poslovima.

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE

Članak 3.

Isporučitelj komunalne usluge je GKD Dobra d.o.o., Kukuljanovo 182/2, Kukuljanovo.

GKD Dobra d.o.o. uslugu isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, zakonu kojim se uređuju groblja te aktima Grada Bakra i GKD Dobra d.o.o.

Korisnici komunalne usluge ukopa pokojnika su fizičke i pravne osobe koje su u potrebi usluge. Usluga ukopa obuhvaća specifične poslove specificirane cjenikom isporučitelja usluge.

Članak 4.

Za isporuku usluge GKD Dobra d.o.o. raspolaže s:

- odgovarajućim prostorijama i objektima,
- prostorom s rashladnom komorom,
- uređenim mrtvačnicama s odrom za smještaj lijesa ili urne,
- odgovarajuće opremljenim radnicima,
- kolicima za prijevoz umrle osobe ili posmrtnih ostataka i vijenaca do mjesta ukopa,
- opremom, priborom i alatom za pripremu i obavljanje usluge.

Članak 5.

Pravo ukopa na grobljima iz članka 1. stavka 2. ovih Općih uvjeta imaju korisnici grobnih mjesta i osobe koje su u trenutku smrti imale prijavljeno prebivalište na području Grada Bakra.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, na općem polju ukapaju se i osobe neutvrđenog identiteta, kao i osobe bez obitelji odnosno čija je obitelj nepoznata ili je nepoznatog boravišta, a umrle su na području Grada Bakra.

Trošak ukopa osoba iz stavka 2. ovoga članka snosi Grad Bakar.

Članak 6.

U grobno mjesto na općem polju može se ukopati samo jedan pokojnik.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, u grobno mjesto na općem polju može se ukopati umrla majka s mrtvorodenčetom.

Članak 7.

Ukop na općem polju obavlja se na vrijeme od 15 godina.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, ukop djeteta do 10 godina starosti obavlja se na vrijeme od 10 godina.

Članak 8.

Ukop hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata definiran je Pravilnikom o ostvarivanju prava na troškove ukopa uz odavanje vojnih počasti te grobno mjesto i njegovo održavanje (NN 51/2018).

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE GKD DOBRA d.o.o. I KORISNIKA USLUGE

Članak 9.

GKD Dobra d.o.o. se obvezuje isporučiti uslugu korisniku u svemu sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

GKD Dobra d.o.o. će osigurati da se opraštaj od pokojnika obavi prema prethodno iskazanoj želji pokojnika, ukoliko je ista poznata, odnosno prema želi obitelji pokojnika ili prema želji korisnika usluge te u skladu sa propisima.

Članak 10.

Završetak ugovaranja isporuke tražene komunalne usluge ukopa pokojnika zaključuje se potpisom Narudžbenice za tražene komunalne usluge od strane Korisnika, a na temelju kojeg Isporučitelj izdaje račun za isporučene komunalne usluge.

Potpisom Narudžbenice za isporuku komunalnih usluga ukopa smatra se da je Korisnik sa Isporučiteljem sklopio Ugovor o isporuci komunalne usluge.

Potpisom Narudžbenice za isporuku komunalnih usluga Korisnik prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta, predočene uvjete kao i cjenik komunalnih usluga Isporučitelja.

Isporučitelj je obavezan na zahtjev korisnika, bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 11.

Korisnik usluge obavezuje se GKD Dobra d.o.o. dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to:

- podatke o umrloj osobi,
- podatke o korisniku usluge,
- podatke o grobnom mjestu u kojem želi da se obavi ukop
- dozvolu za ukop
- potvrdu krematorija ukoliko je izvršena kremacija
- presliku Potvrde o smrti.

Članak 12.

Ukop se u pravilu obavlja u grobno mjesto čiji je korisnik pokojnik ili obitelj pokojnika čiju je poziciju na groblju potrebno jasno i nedvosmisleno identificirati.

U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti osobno poduzeti radnje iz stavka 1. ovoga članka, isti može drugoj osobi dati punomoć za poduzimanje navedenih radnji u ime i za račun korisnika usluge, ovjerenu od nadležnog tijela.

Ukoliko je potrebno zasnovati novi korisnički odnos trebaju biti zadovoljena sva mjerila za dodjelu novog grobnog mjesta prema čl.8. Odluke o grobljima Grada Bakra

Izvršitelj usluga ne preuzima odgovornost pogrešne identifikacije grobnog mjesta.

Članak 13.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna pisana suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju da grobno mjesto ima više korisnika pisana suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz ovoga članka daje se osobno u službenim prostorijama GKD Dobra d.o.o. ili se dostavlja GKD Dobra d.o.o. pisanim putem s ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

Članak 14.

Tijelo pokojnika se isključivo izlaže na odru u mrtvačnici na groblju pri tome se poštuju želje pokojnika odnosno naručitelja usluga a sve u skladu sa zakonom te dužnim poštovanjem prema pokojniku.

Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu te mora biti odjeven.

Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnog obreda nad otvorenim lijesom s pokojnikom.

Članak 15.

Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnik usluge.

Izvršitelj usluga radnje iz prethodnog stavka obavlja bez prethodne suglasnosti korisnika grobnog mjesta gdje se obavlja ukop odnosno korisnika okolnih grobnih mjesta.

Isporučitelj je dužan pažljivo postupati sa imovinom korisnika komunalne usluge. Prije početka radova (dizanja pokrovne ploče ili iskopa) Isporučitelj je dužan pregledati grobno mjesto i susjedne grobove i u slučaju oštećenja upozoriti Korisnika, kako bi se spriječili naknadni prigovori.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično) ako za nastalu štetu nema dokaza da je istu prouzročio Isporučitelj ili je istu prouzročila treća osoba.

Članak 16.

GKD Dobra d.o.o. vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno podzakonskom aktu kojim se uređuje vođenje grobnog očevidnika i registra umrlih osoba.

Članak 17.

Dežurna služba GKD Dobra d.o.o. prima prijave za ukop pokojnika kada se za to stvori potreba.

Dežurni djelatnik Isporučitelja u dogovoru sa Korisnikom dogovara mjesto i vrijeme dogovora u vezi pogreba, a sukladno mogućnostima Izvršitelja.

Na dogovoru u vezi pogreba Korisnik je dužan potpisati Narudžbenu za tražene komunalne usluge koju popunjava ovlaštena osoba Isporučitelja temeljem podataka dobivenih od Korisnika. Korisnik je dužan pružiti podatke za Temeljnicu u kojoj se prikupljaju potrebni podaci o umrloj osobi, korisniku usluge i lokaciji grobnog mjesta, te se definira vrsta i količina usluga.

Nakon potpisa narudžbenice i Temeljnice za tražene usluge Isporučitelj će započeti s organizacijom ukopa umrle osobe ili ekshumacije umrle osobe.

Vrijeme pogreba umrle osobe određuje se redoslijedom dolaska te je isključivo Isporučitelj nadležan za određivanje vremena ukopa.

Članak 18.

Ukop se obavlja svakog radnog dana od ponedjeljka do subote, u radnom vremenu koji određuje GKD Dobra d.o.o. svojim internim aktom.

Ukop se ne obavlja nedjeljom, na dan 2.11. te u dane blagdana sukladno zakonu kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj

Članak 19.

Za obavljanje ukopa Isporučitelj je dužan imati radnike za pripremu groba za ukop i uređenje groba nakon ukopa, kao i radnike za spuštanje lijesa u grob.

Članak 20.

GKD Dobra d.o.o. uslugu kremiranja ne izvršava izravno. Ukop urne tj. termin ispraćaja za kojega je podnesen zahtjev za kremaciju ovisi o izvršenju usluge kremacije Gradskog groblja Zagreb. Troškovi same kremacije nisu u nadležnosti GKD Dobra d.o.o.

GKD Dobra d.o.o. ne odgovara za odlaganje termina ukopa ukoliko je isto vezano za termin kremacije.

Članak 21.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

Iskop umrlih, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev Korisnika.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici Isporučitelja.

Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesta u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvu.

Prilikom redovnog ukopa pokojnika Isporučitelj će ustanoviti da li postoji mogućnost izvršenja suhe ekshumacije prije ukopanih pokojnika unutar istog grobnog mjesta, te ukoliko ustanovi da navedena mogućnost postoji, obvezan je izvršiti suhu ekshumaciju kako bi se osigurala odgovarajuća dubina za potrebe redovnog ukopa. Nakon izvršene suhe ekshumacije posmrtni ostaci se sukladno pravilima struke vraćaju u isto grobno mjesto.

Iskop umrlih osoba čiji je ukop izvršen u drvenom lijesu u vremenu kraćem od 10 godina od dana ukopa ne vrši se u razdoblju od 01.06. do 31.08. tekuće godine

Iskop i prijenos posmrtnih ostataka u zajedničku kosturnicu nije moguć osim u slučaju redovnog prekopa općeg polja odnosno zasnivanja novog korisničkog odnosa za grobno mjesto u koje je već izvršen ukop a sve prema članku 14. zakona o Grobljima

Iskopu umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka mogu nazočiti osobe koje su isti zatražile.

Članak 22.

Ukoliko Korisnik ne postupi u skladu sa odredbama Općih uvjeta Izvršitelj može obustaviti isporuku ugovorene komunalne usluge do izvršenja obveze od strane Korisnika na način da svi naknadni troškovi koji nastanu obustavom isporuke komunalne usluge idu na teret Korisnika.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 23.

Cijene usluge ukopa pokojnika utvrđene su Cjenikom koji utvrđuje Isporučitelj - Uprava groblja, uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Bakra.

Za ugovorenu uslugu GKD Dobra d.o.o. korisniku usluge obračunava i ispostavlja račun sukladno Cjeniku.

Korisnik je dužan u roku od 15 dana platiti isporučenu komunalnu uslugu Isporučitelju na osnovu ispostavljenog računa za obavljene komunalne usluge.

U slučaju da Korisnik ne plati izvršenu uslugu, Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno Zakonskim propisima.

Cjenik iz stavka 1. ovoga članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama GKD Dobra d.o.o.

Članak 24.

Korisniku je omogućeno Isporučitelju komunalne usluge podnijeti pisani prigovor sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Isporučitelj je dužan razmotriti pisani prigovor Korisnika o eventualno nastalim štetama, obračunatim a ne izvršenim radovima i slično. Ukoliko se utvrdi da je ustanovljen propust Isporučitelja, isti će ispraviti grešku, a štetu na imovini nadoknaditi izravno ili putem osiguranja.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 25.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u „Službenim novinama Grada Bakra“, na mrežnim stranicama Grada Bakra, te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja GKD Dobra d.o.o.

Članak 26.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Bakra“.

Direktor društva

Tomislav Matić dipl.oec.